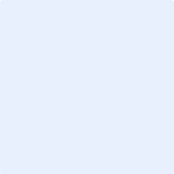
**REGISTRO DE ORDEM DE SERVIÇO**



|  |
| --- |
| **O.S. Nº:**  472  **Data de abertura:** 11/05/2023 |

**EMPRESA:**MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTWARE E VIDEO GAMES LTDA.

**CNPJ**: 04.712.500/0001-07

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **DADOS DO CLIENTE** |
| **Nome:**  João Carlos Pereira da Silva |  |  | **CPF/CNPJ:** 000.000.000-00 |
| **Endereço:**  Rua taltaltal, 139 |  |  | **Bairro:** São Matheus |
| **Cidade:** São Paulo |  |  | **CEP:** 0000-000 |
| **Telefone:**  (11) 00000-0000 |  |  | **E-mail:** jcpereira139@gmail.com |

**infos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modelo:** PC  **Nome do dispositivo:**DSN1121259712  Processador 12th Gen Intel(R) Core (TM) i5-12500 3.00 GHz  **RAM instalada:**8,00 GB (utilizável: 7,70 GB)  **ID do dispositivo**:6BF15D6B-42FE-4C59-80CE-ED71EFBEE560  **ID do Produto:**00328-20280-08033-AA696  **Tipo de sistema operacional:** de 64 bits, processador baseado em x64  **Edição:** Windows 10 Education  **Versão:** 21H2  **Instalado em:** 19/‎05/‎2022  **Compilação do SO:** 19044.2846  **Experiência:** Windows Feature Experience Pack 120.2212.4190.0 |  |  | **INFORMAÇÕES DO PRODUTO** |

infos

# RECLAMAÇÕES DOS CLIENTES:

# 

# - O Computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot;

# - Às vezes o computador não liga e apresenta um bip longe seguido de três bips curtos. Às vezes ele funciona normalmente;

# - Durante a utilização do computador, ao acessar alguns arquivos no HD o computador trava durante alguns segundos e volta a funcionar. Às vezes pode se ouvir uns estalos bem altos que vem de dentro do computador.

infos

**DIAGNÓSTICO E SERVIÇO A SER EXECUTADO.**

**Após a avaliação nos respectivos computadores, as seguintes análises foram feitas:**

**-** O problema está em um dos pentes de memória RAM, comprar um pente novo e realizar a troca.

**-** A placa VGA apresenta problema, aparentemente sem conserto. Comprar placa nova.

**-** Um dos computadores apresenta defeito no HD, devido a impactos e descuido em serviços de manutenções. Não há conserto, comprar um HD novo e passar as informações do antigo.

infos

# GARANTIA E OUTRAS OBSERVAÇÕES

# Os computadores já não se adequam mais na garantia oferecida pela Intel, pois o prazo já foi expirado e/ou não se enquadram devido aos problemas serem por mau uso dos usuários/empresa.

infos

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ORÇAMENTO** |
| **Serviços:**  Deslocamento até a área do serviço;  Checagem e abertura de 3 computadores;  Mão de obra para troca de peças. | **- Valor R$ 300**    **- Valor R$ 2000** |
| **Peças/Produtos:**  01 Placa VGA  (Placa de Vídeo Galax GTX1650EX GDDR6 4GB 128-Bit - 65SQL8DS66E6);  01 Disco Rígido  (HD P/Desktop Seagate BarraCuda 3.5" 2TB SATA III - ST2000DM008);  01 Pente de memória RAM (KVR26N19S8/8 - Memória de 8GB DIMM DDR4 2666Mhz 1,2V 1Rx8 para desktop); | **- Valor R$ 1.400**  **- Valor R$ 370**  **- Valor R$ 160** |
| **Valor total:**  Ficheiro:Assinatura de Neymar.png – Wikipédia, a enciclopédia livre | **-** **Valor R$ 4.230**  File:Assinatura completa - Vinícius Siman.png - Wikimedia Commons |
| Assinatura Cliente |  |